

“...En effet, les prodigieux ingénieurs du projet ont démontré un niveau de compétence que nous qualifions de supérieur, sur les plans maîtrise ,adaptation , innovation, gestion des problème, mais surtout respect des engagements et délais...”

Mr Ramzy Ben Khalfallah Process & KPI Manager

## icosnet

Créée en 1999, icosnet a commencée son activité ISP (Internet Service Provider) en 2001. Elle a pu capitaliser une importante expérience et un relationnel conséquent avec les différents acteurs du secteur des Télécom & IT, en Algérie et à l'étranger.

Aujourd'hui, icosnet est devenue un Opérateur Multiservices; Elle a lancé sous la marque Vazii, un panel de services de communication aux standards internationaux, à la base des technologies les plus récentes. Elle est titulaire des autorisations d'exploitation (WiMax, Vsat, VoIP , xDSL...)

### Les Actions

- Data profiling et définition des besoins.
- Conception de BDD centrale.
- Conception du DATAMART.
- Conception et implementation du système ETL.
- Implementation de la base OLAP.
- Déploiement et tests.
- Formations et maintenances.

## Système de Business Intelligence d'Icosnet.

### Les besoins

IcosNet est une entreprise moderne qui se définit porteuse d'une vision contemporaine et d'une démarche réfléchie sur son positionnement stratégique dans le marché algérien des telecom & IT. Elle a prit aujourd'hui une dimension d'opérateur multiservices qui aspire à renforcer ses acquis en matière de qualité de services et de relationnel, pour se démarquer de la concurrence.

C'est dans cette perspective qu'IcosNet a voulu se doter d'outils managériaux à la hauteur de son image, qui lui permettent de modéliser et scénariser ses options stratégiques pour en mesurer les conséquences.

IcosNet a donc fait appel à IT Algeria Mdworl pour prendre en charge la réalisation d'un système de Business intelligence spécifique qui lui donne une vision globale et claire sur les différents aspects de ses activités et lui permettre de piloter sa performance.

### La solution

Après une séance de travail au sujet du périmètre du projet, considéré comme une première phase du système global à mettre en place. Il a été retenu d'entamer la réalisation du système en commençant par le processus commercial et en se basant principalement sur les trois sources d'informations qui sont ; le système de billing, le suivi de facturation et base client et les rapports de distribution Corpo.

On a commencé d'une part à étudier les données existantes afin de connaître leur structure, et d'évaluer la qualité de l'information existante pour en définir les opérations de nettoyage de données à implémenter. Et d'autre part à effectuer des interviews avec les responsables métiers et IT pour définir avec précision les thèmes ou sujets d'intérêt à intégrer dans le système.

### Technologies

- SQL Server 2008 ( integration services, analyses services, reporting services)
- Windows server 2003
- Active directory.
- Office 2007

### Les bénéfices

- Consolidation et mise à jour de la Data-téléphonie d'Icosnet dans une BDD centrale.
- Génération de rapports à volonté. ( interconnexions, clients, CDR ...)
- Approfondissement des analyse MKT (Spends, ARPU, Chun, Forcats...)
- Suivi des comportements clients, pour déceler leurs nouveaux besoins.

A partir des besoins métiers déjà identifiés, on a pu élaborer le modèle multidimensionnel de la base de données (tables de faits, grains, dimensions). Pour ensuite concevoir l'architecture technique adaptée aux besoins, contenant les composants logiciels et les équipements à acquérir. Ainsi que la base de données OLAP destinée spécialement à l'analyse multidimensionnelle. Tout en prenant en compte l'infrastructure matérielle et logicielle existantes, le volume d'information à traiter ainsi que les aspects de sécurité et droits d'accès et tout ce qui a trait à l'annuaire d'entreprise.

C'est alors qu'on a entamé la conception et l'implémentation du processus ETL permettant l'extraction des données de la base des fichiers sources, leur transformation et nettoyage et enfin leur chargement dans le data warehouse.

Est ensuite venue la phase de conception d'un système de reporting sur l'activité commerciale d'IcosNet. Après quoi le système a été mis en place pour une période de test pendant laquelle les adaptations et les corrections ont été apportés selon les remarques des utilisateurs.



**Email:** marketing@italgeria.com  
**Site web:** www.italgeria.com

“ ...Nous remercions l'équipe IT Algeria MDWorld pour le travail accompli avec succès à notre niveau. C'est pour cela que je recommande avec insistance, l'équipe, à toute entreprise nationale ou internationale qui souhaite se doter d'un système BI digne de ce nom... ”

*Mr Ramzy Ben Khalfallah Process & KPI Manager*